



## Bac. Pro. RCA « REPARATIONS des CARROSSERIES AUTOMOBILES »

### **Présentation du métier :**

Le titulaire du Bac Professionnel « Réparation des Carrosseries Automobile » intervient dans son activité de service dans les domaines de la réparation des carrosseries des véhicules automobiles auprès des réseaux constructeurs (agents, concessionnaires ou filiales) et des réseaux indépendants.

Ses activités l'amènent à gérer le véhicule de l'accueil de la clientèle à la restitution du véhicule en passant par les différentes phases de restructuration et de finition de la carrosserie.

En tant que professionnel, ses compétences lui permettent de travailler en toute autonomie et à terme de mener une équipe en responsabilité.



### **PRESENTATION :**

**Le titulaire du Bac Professionnel R.C.A. doit être capable :**

- A la réception :
  - Accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule
  - Evaluer le coût de la réparation
  - Planifier le travail
  - Restituer le véhicule au client
- A l'atelier :
  - Remplacer ou réparer les éléments détériorés
  - Contrôler les structures (marbre...) puis les réparer
  - Préparer et réaliser la peinture d'un élément de carrosserie
- En toute circonstance :
  - D'adapter son comportement aux exigences de « l'assurance qualité » de l'entreprise.
  - De s'adapter aux évolutions des techniques, méthodes et matériels...



#### **LES MATIERES ET LES HORAIRES**

##### **Enseignement Général – 13.5h**

Français	3h
Histoire Géographie - ECJS	1.5h
Mathématiques	2h
Langue vivante 1 - anglais	2h
Sciences Physiques	2h
Arts Appliqués	1h
Education Physique et Sportive	2h

##### **Accompagnement personnalisé – 2.5h**

##### **Enseignement Professionnel – 16h**

Atelier Carrosserie	11h
Analyse fonctionnelle	3h
Gestion et commercialisation	1h
Prévention Santé Environnement	1h

**TOTAL – 32h**

## > Enseignement Professionnel :

### SPECIFICITES DE LA FORMATION :

Les principales activités en bac professionnel Réparation des Carrosseries, sont :

**Accueil :**

- Accueillir et conseiller le client tout en réceptionnant le véhicule.
- Gérer le planning des travaux

**Expertise :**

- Etablir une expertise des travaux puis un devis chiffré et une ouverture de la commande de travaux

**Carrosserie :**

- Echanger des éléments détériorés (ailes, capots...)
- Contrôler la structure et redressage par un marbre
- Préparer et peindre les éléments de la structure

**Restitution :**

- Restituer le véhicule au client en assurant l'explication des travaux et de la facture.
- Rechercher la satisfaction clientèle et par conséquent de sa fidélisation.

**Périodes de Formation en entreprise de 22 semaines réparties sur les trois ans de formation.**

*(6 périodes de formation en entreprise dans trois différentes)*

*- hors adaptation à l'emploi -.*



### MODULE ADAPTATION A L'EMPLOI PSA :



La moitié de l'effectif de la classe peut suivre le module adaptation à l'emploi développé et mise en place en partenariat avec le groupe PSA.

Le module est composé :

8 semaines de formation qui viennent s'ajouter au 22 du cycle de formation (dans une structure Peugeot où Citroën).

128 heures de formations complémentaires sur les deux dernières années du baccalauréat, adaptées aux spécificités des deux marques dans les domaines techniques, de commercialisation, de communication...

Les élèves reçoivent à la fin de la formation une attestation de « première expérience professionnelle ».

### Exemple de projet :

Création d'un véhicule pour l'école départementale du SDIS 44. Le véhicule pédagogique réalisé par les élèves va permettre aux pompiers de se former sur la sécurité passive et active.

Ce projet a été présenté au congrès national des sapeurs-pompiers en 2011.



### Débouchés, Poursuites d'études :

La finalité du Bac Professionnel Réparation des Carrosseries Automobiles est d'intégrer le marché du travail.

Mais de plus en plus de jeunes sortants avec un bac professionnel, et surtout les plus volontaires peuvent intégrer BTS Après-Vente Automobile ou une BTS Conception et Réalisation de Carrosseries...

