



## Bac. Pro. MVA « MAINTENANCE des VEHICULES AUTOMOBILES : Option Voitures Particulières »

### Présentation du métier :

Le titulaire du Bac Professionnel « Maintenance des Véhicules Automobile » intervient dans son activité de service dans les domaines de la maintenance des véhicules automobiles auprès des réseaux constructeurs (agents, concessionnaires ou filiales) et des réseaux généralistes (Mécaniciens indépendants, centres automobiles...)

Ses activités l'amènent à gérer le véhicule de l'accueil de la clientèle à la restitution du véhicule en passant par les opérations de diagnostic, maintenance préventives et curatives.

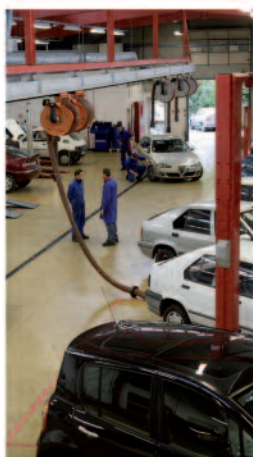
En tant que professionnel, ses compétences lui permettent de travailler en toute autonomie et à terme de mener une équipe en responsabilité.



### PRESENTATION :

**Le titulaire du Bac Professionnel M.V.A. doit être capable :**

- ✚ A la réception :
  - Accueillir et conseiller le client
  - Réceptionner le véhicule
  - Restituer le véhicule au client
- ✚ A l'atelier :
  - Effectuer le diagnostic
  - Maintenir, dépanner et réparer un véhicule
- ✚ En toutes circonstances :
  - D'adapter son comportement aux exigences de « l'assurance qualité » de l'entreprise
  - De s'adapter aux évolutions des techniques, méthodes et matériels....



### LES MATIERES ET LES HORAIRES

#### **Enseignement Général – 13.5h**

Français	3h
Histoire Géographie - ECJS	1.5h
Mathématiques	2h
Langue vivante 1 - anglais	2h
Sciences Physiques	2h
Arts Appliqués	1h
Education Physique et Sportive	2h

#### **Accompagnement personnalisé – 2.5h**

#### **Enseignement Professionnel – 16h**

Atelier de Maintenance Automobile	11h
Analyse Fonctionnelle	3h
Gestion et commercialisation	1h
Prévention Santé Environnement	1h

**TOTAL – 32h**

## **SPECIFICITES DE LA FORMATION :**

**Les principales activités en bac professionnel M.V.A. sont :**

### **Accueil :**

- Accueillir et conseiller le client tout en réceptionnant le véhicule.
- Gérer le planning des travaux

### **Diagnostic :**

- Identifier sur des systèmes technologiques actuels la ou les raisons du dysfonctionnement à l'aide ou non d'outils informatisés

### **Maintenance :**

- Maintenir, dépanner et réparer le véhicule en utilisant les matériels adaptés et en respectant les procédures constructeur

### **Restitution :**

- Restituer le véhicule au client en assurant l'explication des travaux et de la facture. Fonction qui doit amener à la recherche de la fidélisation du client

**Périodes de Formation en entreprise de 22 semaines réparties sur les trois ans de formation.**  
(6 périodes de formation en entreprise dans trois différentes).



### **Exemple de projet :**

Durant les années de formation l'élève en Bac professionnel Maintenance de Véhicules Automobiles aura à gérer en autonomie la réception du lycée Professionnel où il devra accueillir le client, assurer la gestion du planning, la commande de pièces auprès des fournisseurs et la gestion de la facturation.

## **Débouchés, Poursuites d'études :**

La finalité du Bac Professionnel Maintenance de Véhicules Automobiles est d'intégrer le marché du travail.

Mais de plus en plus de jeunes sortants avec un bac professionnel, et surtout les plus volontaires peuvent intégrer BTS Après-Vente Automobile.

Le titulaire d'un BTS Après-vente Automobile assure les diagnostics dans des situations complexes, analyse et définit des stratégies après-vente tant dans le domaine technique que commercial (vente de service). Ces activités s'exercent sous la responsabilité d'un professionnel de plus grande expérience et, le plus souvent, à terme, en tant que responsable d'une équipe ou d'un service.

